Stimaţi clienţi,

Dacă aveţi probleme cu serviciile oferite de compania noastră vă rugăm să folosiţi, pentru raportarea deranjamentului, una din următoarele variante de contact:

- Telefon: 0743-809.360
- E-mail: internet@mciuc.net
- Platforma de suport online disponibilă la adresa: http://support.mciuc.net (**recomandată** pentru a putea urmări istoricul deranjamentelor şi a tichetelor de suport deschise)

Pentru informarea Dumneavoastră puteţi verifica dacă în zona în care vă aflaţi este funcţională sau există probleme pe magistrala de date către zona Dvs. Problemele de magistrală sunt raportate automat, iar intervenţia în cazul defecţiunilor de magistrală sunt tratate cu prioritate maximă.

Vă mulţumim!