POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

Confidențialitatea ta este importantă pentru Infotek Business Solutions SRL. Scopul acestei Politici de confidențialitate este să-ți explice ce date culegem, de ce le culegem și modul în care folosim, dezvăluim, transferăm și stocăm datele tale.

1. Identitatea Infotek Business Solutions SRL

Dacă ai întrebări cu privire la această politică de confidențialitate, ne poți contacta utilizând informațiile de mai jos.
INFOTEK BUSINESS SOLUTIONS SRL
530212 Miercurea Ciuc, jud. Harghita
B-dul Timișoarei nr. 24 ap. 17
Telefon: 0743-809.360, 0745-948.285
RO 17294768, J19/227/2005

Clienții noștri pot trimite întrebări în legătură cu protecția datelor, confidențialitatea și securitatea datelor cu caracter personal către administratorul firmei la adresa office@i-tek.ro.

2. Ce informații colectăm?

Poți vizita site-ul nostru în mod anonim. În acest caz vom colecta doar date anonimizate.

Dacă alegi să devii clientul nostru, vor fi procesate următoarele date către tine și în numele tău:
-Cod Numeric Personal/Cod de Identificare Fiscală
-adresa de e-mail personală/a firmei
-telefon
-numele și prenumele tău/al persoanei tale de contact (nume, prenume, e-mail)
-adresa poștală și adresa de instalare/adresa sediului (oraș, județ, stradă, cod poștal)
-pentru companii: Nr. Înmatriculare în Reg. Com, dacă ești sau nu plătitor de TVA

În modelul de contract de pe pagina principală poți vedea exact ce informații ne sunt necesare prestării serviciilor noastre către tine.

3. Pentru ce folosim informațiile tale?
Orice informație pe care o colectăm de la tine poate fi utilizată pentru unul sau mai multe din următoarele scopuri:

3.1 Pentru a-ți putea oferi serviciile/abonamentele contractate;

3.2 Pentru a îmbunătăți serviciile noastre, ne străduim să ne îmbunătățim ofertele pe baza informațiilor și feedback-ului pe care le primim de la clienții noștri;

3.3 Pentru a stabili un canal principal de comunicare cu tine (adresa de e-mail, telefon, adresă, nume, prenume);

3.4 Pentru a permite companiei noastre să emită facturi valabile și să proceseze tranzacții. Informațiile tale nu vor fi vândute, schimbate, transferate sau date oricărei alte companii, din orice motiv, fără consimțământul tău altfel decât în scopul explicit de a furniza serviciul solicitat;

3.5 Pentru a trimite mesaje importante legate de serviciul contractat pe e-mail (adresa de e-mail pe care o furnizezi poate fi utilizată pentru a-ți trimite informații și actualizări referitoare la serviciile noastre, anunțarea expirării perioadei promoționale, trimiterea facturilor scadente, trimiterea mesajelor de amintire a plății, trimiterea mesajelor de întârziere a plății, informații despre activitatea sau contului tău sau eventuale incidente în legătura cu activitatea contului tău, prezentarea facilităţilor utile bazate pe analiza activităţii contului tău)
Dacă în orice moment dorești să te dezabonezi de la primirea de e-mailuri viitoare, ne poţi contacta la serviciul suport clienți.

3.6 pentru recuperarea debitelor și soluționarea oricăror diferende judiciare aflate în legătură cu raporturile contractuale.

4 Baza legală

4.1 Regulamentul UE privind protecția generală a datelor (GDPR)
Prelucrarea datelor tale se face fie pe baza consimțământului tău, fie în cazul în care prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care ești parte sau pentru a lua măsuri la solicitarea ta înainte de a încheia un contract, cf. GDPR art. 6 (1) (a) - (b).
Poți oricând să-ți retragi consimțământul privind prelucrarea datelor personale, contactându-ne utilizând informațiile de contact de la Art. 1
Pentru a încheia un contract de servicii cu Infotek Business Solutions SRL trebuie să ne furnizezi datele personale necesare.

5. Cum protejăm informațiile tale?

Infotek Business Solutions SRL implementează măsuri tehnice, fizice și organizaționale pentru a menține securitatea datelor tale personale împotriva distrugerii accidentale sau ilegale sau a pierderii accidentale, modificării, utilizării neautorizate, modificărilor neautorizate, divulgării sau accesului și împotriva oricărei alte forme de prelucrare ilegală.

5.1 Disponibilitate

Serviciul utilizează caracteristicile extinse ale mediului cloud pentru a asigura o disponibilitate ridicată, cum ar fi redundanța completă, echilibrarea încărcării (load balancing), scalarea automată a capacității, backup-ul continuu al datelor.
Nu există date personale stocate permanent în afara platformelor administrate de Infotek Business Solutions SRL. Astfel, securitatea fizică este menținută de subcontractanții noștri, a se vedea clauza 7. Datele prelucrate sunt în siguranță. Centrele de date unde sunt stocate fizic datele sunt deținute de Infotek Business Solutions SRL, respectiv de partenerii acestuia menționați la punctul 7. Acești subcontractanți se conformează tuturor cerințelor GDPR.

5.2 Integritate

Pentru a asigura integritatea, toate transmisiile de date sunt criptate pentru a se alinia cu cele mai bune practici pentru protejarea confidențialității și a integrității datelor. Utilizăm tehnologia Secure Socket Layer (SSL) pentru a transmite comunicațiile dintre tine și aplicație, folosind interfața utilizator sau serviciul API.
Pentru datele în tranzit, serviciul utilizează protocoale de transport standard pentru industrie atât între dispozitive și centrele de date, cât și în interiorul centrelor de date.

5.3 Confidențialitate

Toți membrii personalului sunt supuși unei confidențialități depline, iar subcontractanții și subprocesorii trebuie să semneze un acord de confidențialitate în cazul în care confidențialitatea totală nu face parte din principala înțelegere dintre părți.

Ori de câte ori datele personale sunt accesate de personal autorizat, accesul este posibil numai printr-o conexiune criptată.

5.4 Transparenţă
Infotek Business Solutions SRL te va informa în permanență despre modificările aduse proceselor pentru a proteja confidențialitatea și securitatea datelor, inclusiv practicile și politicile. Poți cere oricând informații despre locul și modul în care datele sunt stocate, securizate și utilizate.

5.5 Abilitatea de a interveni
Infotek Business Solutions SRL îți permite să accesezi, să rectifici și să ștergi datele administrate de tine utilizând interfața utilizator și serviciul API. Se pot face și batch actions, adică se pot șterge înregistrări multiple, se pot importa fișierele cu înregistrări multiple și se pot și modifica înregisitrări multiple (de ex. când se schimbă cota TVA).
Din punct de vedere tehnic, personalul Infotek Business Solutions SRL are posibilitatea de a folosi aplicația în numele unui anume utilizator prin funcția ‘switch user’. Această acțiune are loc după o confirmare prealabilă din partea clientului (verbală sau în scris).
Responsabilitatea generală pentru securitatea datelor revine responsabilului de protecție(DPO) a datelor al Infotek Business Solutions SRL, care educă și actualizează personalul cu privire la măsurile de securitate a datelor.

5.6 Monitorizarea
Infotek Business Solutions SRL utilizează rapoarte și notificări de securitate pentru a monitoriza tentative de acces sau utilizare frauduloasă și pentru a identifica și contracara în mod proactiv potențialele amenințări. Operațiile administrative, inclusiv accesul la sistem, sunt înregistrate pentru a furniza un istoric al acțiunilor (audit trail) dacă se fac modificări neautorizate sau accidentale.
Performanța și disponibilitatea sistemului sunt monitorizate atât de serviciile de monitorizare interne, cât și de cele externe.

5.7 Notificarea privind încălcarea datelor cu caracter personal
În cazul în care datele tale sunt compromise, Infotek Business Solutions SRL va notifica ție și autorității (autorităților) de supraveghere competente în decurs de 72 de ore prin e-mail informații despre amploarea încălcării, datele afectate, orice impact asupra serviciului și a planului de acțiune Infotek Business Solutions SRL cu măsuri pentru a asigura datele și pentru a limita orice posibil efect negativ asupra persoanelor vizate.
"Încălcarea datelor cu caracter personal" înseamnă o încălcare a securității care duce la distrugerea, pierderea, modificarea, dezvăluirea neautorizată sau accesarea neautorizată a

datelor personale transmise, stocate sau prelucrate în alt mod în legătură cu furnizarea serviciului.

6. Cum folosim cookie-urile
Vezi declarația Cookie a Infotek Business Solutions SRL de pe site-ul www.mciuc.net - Termeni și condiții
pentru informații despre cookie-urile pe care le folosim.

7. Dezvăluim informații unor părți externe?
Infotek Business Solutions SRL nu vinde, comercializează sau transferă în alt mod părților externe orice informații de identificare personală.
Parteneri sau subcontractori de încredere care ne asistă în exploatarea site-ului nostru cu scopul desfășurarea afacerii noastre sau în deservirea ta pot avea acces la informații de identificare personală pe baza nevoii de a cunoaște și vor avea obligația contractuală de a păstra confidențialitatea informațiilor.

De asemenea, vom putea să dezvăluim informații în următoarele situații:
-atunci când credem că acest lucru este necesar pentru a respecta legea
-când suntem solicitați în acest sens de către organele competente ale statului
-pentru a impune respectarea politicilor site-ului nostru
-pentru a proteja drepturile, proprietatea sau siguranța noastră sau a altora.

7.1 Subcontractanții și partenerii de încredere
Pentru oferirea serviciilor noastre colaborăm cu diverși subcontractanți și parteneri de încredere. Din datele furnizate mai jos, poate fi observat faptul că date cu caracter personal sunt transferate doar către unii dintre aceștia:

Cubus Arts SRL, Str. Mitropoliei 25, Sibiu 550179, România - care ne oferă servicii de facturare și gestionare financiar-contabilă a abonamentelor și plăților efectuate de tine. Aici sunt stocate și transferate inclusiv date cu caracter personal.

Conta-bil Molnos SRL, Str. Lunca Mare 24 ap. 7, Miercurea Ciuc - care ne oferă servicii de contabilitate. Aici sunt stocate și transferate inclusiv date cu caracter personal.

Netopia Srl, cu sediul în Bd. Pierre de Coubertin nr.3- 5, Office Building, etaj 4, Sector 2, București, 021901, România - care ne oferă servicii de plată online prin site-ul www.mobilpay.ro. Nu transferăm date cu caracter personal către Netopia.

Straetus România, str . Victor Babeș, nr. 36, etaj 1, Brașov, România - care ne oferă servicii de recuperare creanțe. Transferăm către Straetus datele personale strict necesare pentru recuperarea creanțelor.

Google LLC 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA - ne oferă serviciul Google Analytics. Nu transferăm date cu caracter personal către acest partener. Inclusiv adresa IP a vizitatorului este anonimizată înainte de transfer. Certificarea EU-US Privacy Shield pentru acest subcontractant se poate consulta aici: https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active

Toți subcontractanții noștri care prelucrează datele personale trebuie să se conformeze prevederilor GDPR. Vom monitoriza menținerea standardelor impuse de GDPR de către subcontractori și subprocesori pentru a se asigura că sunt îndeplinite cerințele privind protecția datelor. Toți subcontractanții din Statele Unite ale Americii(USA) sunt certificați conform EU-US Privacy Shield.
Modificările privind adăugarea sau înlocuirea subcontractanților sau a partenerilor care manipulează datele cu caracter personal vor fi anunțate prin actualizarea prezentului document. Tu ai posibilitatea de a te opune unor astfel de modificări și de a rezilia contractul cu Infotek Business Solutions SRL.

7.2 Divulgarea obligatorie din punct de vedere legal
Infotek Business Solutions SRL va divulga datele clientului către organele de drept dacă există acceptul tău sau dacă este o cerință legală. Infotek Business Solutions SRL va încearca să limiteze divulgarea datelor la strictul necesar.

8. Link-uri terțe părți
Ocazional, la discreția noastră, putem să includem sau să oferim produse sau servicii ale terților pe site-ul nostru. Aceste site-uri terțe părți au politici de confidențialitate separate. Prin urmare, nu avem nici o responsabilitate sau răspundere pentru conținutul și activitățile acestor site-uri web conectate. Cu toate acestea, încercăm să protejăm integritatea site-ului nostru și să primim

orice feedback cu privire la aceste site-uri web.

9. Unde stocăm informațiile?

9.1 Locația datelor personale

Toate datele sunt stocate în centrele de date proprii. În situația în care delegăm activități de prelucrare a datelor către subcontractori din Statele Unite ale Americii(USA), acești subcontractori trebuie să fie certificați conform EU-US Privacy Shield.

Se fac în mod automat copii de siguranță ale bazelor de date pentru a permite restaurarea stării acestora la momente anterioare. Perioada de retenție este de 7 zile.

9.2 Instalarea de software pe sistemul clientului

Nu este necesară instalarea de software pentru a utiliza serviciul. Serviciile oferite de Infotek Business Solutions SRL sunt accesibile printr-un browser web standard, utilizând automat o conexiune https criptată pentru toate comunicațiile dintre browserul tău și serverul Infotek Business Solutions SRL pentru a proteja orice date de interceptare în timpul transferurilor de rețea.

10. Acces, transfer de date, migrare și asistență de transfer

Poți obține în orice moment confirmarea de la Infotek Business Solutions SRL cu privire la faptul că datele personale referitoare la tine sunt procesate sau nu.
Poți să comanzi în orice moment o copie completă a datelor, pe care o poți transmite unui alt operator al datelor. Datele tale vor fi livrate în termen de 3 zile lucrătoare de către Infotek Business Solutions SRL sub forma unei arhive zip.

11. Solicitarea de rectificare, restrângere sau ștergere a datelor cu caracter personal

11.1 Rectificare

Poți obține în orice moment, fără întârzieri nejustificate, rectificarea datelor personale inexacte referitoare la tine, cf. clauza 5.6.

11.2 Restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal

Poți oricând să soliciți Infotek Business Solutions SRL să restricționeze prelucrarea datelor cu caracter personal atunci când se aplică una dintre următoarele:

-dacă contești acuratețea datelor personale, caz în care restricționarea se aplică pentru o perioadă care să permită companiei noastre să verifice corectitudinea datelor personale

-dacă prelucrarea este ilegală și te opui ștergerii datelor cu caracter personal și soliciți în schimb restricția de utilizare a acestora

-dacă Infotek Business Solutions SRL nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar ele sunt solicitate de tine pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea revendicărilor legale.

11.3 Ştergere

Poți să soliciți, fără întârziere nejustificată, ștergerea datelor cu caracter personal care te privesc și Infotek Business Solutions SRL va șterge datele cu caracter personal fără întârzieri nejustificate atunci când se aplică una dintre următoarele:
-dacă datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate
-dacă îți retragi consimțământul pe care se bazează prelucrarea și nu există altă bază legală pentru prelucrare
-dacă datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal
-dacă datele cu caracter personal trebuie să fie șterse pentru a respecta o obligație legală din legislația UE sau națională.
-Ștergerea tuturor datelor asociate contului tău se poate solicita prin email la adresa office@i-tek.ro.

12. Retenția (păstrarea) datelor

12.1 Politica de păstrare a datelor

Datele privind relația contractuală dintre tine și noi vor fi păstrate din cauza reglementărilor fiscale până la zece ani de la rezilierea contractului tău.

13. Cooperare
Infotek Business Solutions SRL va coopera cu tine pentru a asigura respectarea dispozițiilor aplicabile privind protecția datelor, de ex. pentru a-ți permite să garantezi în mod eficient exercitarea drepturilor subiecților datelor (dreptul de acces, rectificare, ștergere, blocare, opoziție), să gestionezi incidentele, inclusiv investigații în cazul unui incident de securitate.

14. Termenii serviciului
Consultă, de asemenea, termenii și condițiile care stabilesc utilizarea, denunțarea răspunderii și limitarea răspunderii care guvernează utilizarea site-ului nostru la adresa https://www.mciuc.net .

15. Consimțământul tău
Utilizând site-ul nostru și/sau semnând un contract de servicii cu noi ești de acord cu această Politică de confidențialitate.

16. Modificări ale politicii noastre de confidențialitate
Dacă vom decide să modificăm Politica de confidențialitate, vom opera respectivele modificări pe această pagină și vom actualiza data de modificare a Politicii de confidențialitate de mai jos.

Această politică de confidențialitate a fost modificată ultima dată la 15 ianuarie 2020.